

بمساهمة

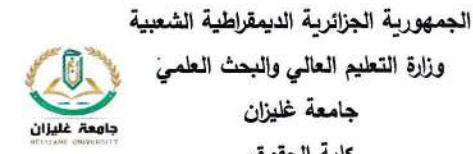
مشروع prfu الموسوم: التحديات القانونية للإدارة الالكترونية في الجزائر

G01L01UN480120220002

تنظم ملتقى وطني عن بعد حول:

"دور الرقمنة في عصرنة المرافق العامة وتحقيق جودة الخدمة العمومية"

يوم 12 أكتوبر 2023



محاور الملتقى

المحور الأول: مفاهيم عامة: الرقمنة، المرافق العامة، الجودة، الحكومة الالكترونية، الخدمة العمومية، أهداف الرقمنة (اقتصاد المال و الوقت، القضاء على البيروقراطية وتحقيق النزاهة و الشفافية في التسيير)

المحور الثاني: تطبيقات رقمنة المرافق العمومية بالجزائر "الادارة المحلية، العدالة، التعليم العالي، التربية، الصحة والإسكان ، الجباية، التجارة"

المحور الثالث: تحديات إعمال الرقمنة بالمرافق العمومية بالجزائر" القطاع المالي والاقتصادي - قطاع الضرائب، الجمارك، البنوك، التأمين - قطاع التعليم العالي - التعليم عن بعد-، المواطن الالكتروني، التجارة الالكترونية، المدن الذكية، العملة الرقمية "

المحور الرابع: معوقات استخدام الرقمنة بالمرافق العمومية بالجزائر

اشكالية الملتقى

أدى الاستخدام المتزايد للتكنولوجيا في العصر الحالي بخطوات جد متسرعة وبوسائل وبرامج تقنية جد متطرفة إلى ضرورة ادخال هذه الاخيرة في عمل المرافق العمومية بما يتماشى مع تطوير الخدمات المقدمة للجمهور، وذلك باعادة النظر في تسيير المرافق العمومية بعصرنة أدالياتها بشكل يتجاوز مع متطلبات وتطبعات المواطنين، ويؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة بشفافية وبوقت أسرع.

وهو ما تجسّد في الجزائر من خلال مشروع "الجزائر الالكترونية" الذي جاء ضمن الاصلاحات الكبرى التي تم الاعلان عنها للقضاء عن اختلالات التي كانت تعاني منها المرافق العمومية، والتخلص من ما يعرف بالشباك **GUICHET** ، وبعض الممارسات السلبية التي أضرت بمصداقية ومبادئ المرافق العمومية لاسيما مبدأ الشفافية.

وبالتالي جاء هذا المشروع لتقريب الادارة من المواطن، وكسب ثقته خاصة مع زيادة وعيه ومطالبته بخدمات عمومية تستجيب لتطبعاته من حيث الجودة والشفافية وسرعة الاداء .

ومن هذا المنطلق كانت الاشكالية الخاصة بالملتقى كالتالي

كيف يمكن لرقمنة المرافق العمومية المساهمة في تطوير وتحسين جودة الخدمة العمومية وما هي تحديات إعمالها و تعميمها بالجزائر؟

شروط المشاركة

- لا يكون الموضوع قد نشر أو قدم في مداخلة من قبل.
- أن يكون مرتبطاً بأحد المحاور المبينة أعلاه.
- تقبل المدخلات باللغة العربية والإنجليزية و الفرنسية مع وضع كلمات مفتاحية مع كتابة البريد الإلكتروني.
- أن ترسل المداخلة كاملة مع ملخص بلغة تحريرها وملخص بلغة أخرى يكون أحدها باللغة الإنجليزية
- أن تعرّز المداخلة وفقاً لفألب مجلة القانون الصادرة عن كلية الحقوق بجامعة غليزان و الذي يمكن تحميله من أرضية [asjp](#).
- سيتم تجميع أعمال الملتقى ضمن مسطرة إجرائية يتم نشرها رقمياً عبر المستودع الرقمي لجامعة غليزان مع رابط الكتروني للتحميل.
- ستعمل إدارة الملتقى على إمكانية نشر المدخلات ضمن كتاب جماعي ذو ترقيم دولي أو في شكل عدد خاص بمجلة الكلية.

مواعيد مهمة

آخر أجل لإرسال المداخلة الكاملة:

07 أكتوبر 2023

الرد على المدخلات المقبولة:

08 أكتوبر 2023

ترسل المدخلات على البريد الإلكتروني:

yousfiaeh@gmail.com

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د. بحري أحمد، مدير جامعة غليزان

رئيس الملتقى: د. يوسف عبد الهادي

المشرف العام على الملتقى: د. زقاي بقشام، عميد كلية الحقوق

المنسق العام للملتقى: د. بوجانة محمد

اللجنة العلمية للملتقى:

رئيس اللجنة العلمية: د/ أزرو محمد رضا

أ/ منقور قيدر..... جامعة غليزان

أ/ مهدي بخدة..... جامعة غليزان

أ/ هواري ليلى..... جامعة غليزان

أ/ سعادي محمد..... جامعة غليزان

أ/ خلفاوي خليفة..... جامعة غليزان

أ/ الموسوس عتو..... جامعة غليزان

د/ زقاي بقشام..... جامعة غليزان

د/ عليان عدة..... جامعة غليزان

د/ يوسف عبد الهادي..... جامعة غليزان

د/ بوجانة محمد..... جامعة غليزان

د/ جيلالي الحسين..... جامعة غليزان

د/ شاير نجا..... جامعة غليزان

د/ منيز فاطمة..... جامعة غليزان

د/ براجي يمينة..... جامعة غليزان

د/ بوشريعة فاطمة..... جامعة غليزان

د/ بن زهرة هوارية..... جامعة غليزان

د/ شايب بوزيان..... جامعة غليزان

د/ بوشريعة نسمة..... جامعة غليزان

د/ صاغور هشام..... جامعة غليزان

د/ بكار فتحي..... جامعة غليزان

د/ بنور اسماء..... جامعة غليزان

د/ بورنان منال..... جامعة غليزان

أ/ عليان بوزيان..... جامعة تيارت

أ/ مرغنى حيزوم بدر الدين..... جامعة الوادي

أ/ تيطراوي عبد الرزاق..... جامعة شلف

د/ ابراهيمي اسماعيل..... جامعة

البلدة 02

د/ شنعة أمينة جامعة سوق أهراس

د/ سلطاني ليلاً فاطمية زهرة غانية جامعة بلعباس

د/ دوان فاطمة جامعة تizi وزو

د/ سعدي هارون المركز الجامعي تندوف

د/ بن لخضر محمد المركز الجامعي البيض

د/ خميسية بوقطف جامعة تبسة

د/ مرزق عبدالقادر جامعة الجلفة

د/ زرakan وليد جامعة سطيف

د/ بزير محمد جامعة الجلفة

اللجنة التنظيمية للملتقى:

رئيس اللجنة التنظيمية: د/ بولويس ابراهيم

د/ صوفي بن داود جامعة غليزان

د/ مناد فتيحة جامعة غليزان

د/ غزيل عائشة جامعة غليزان

د/ عقاب لزرق جامعة غليزان

د/ بوقربين عابد جامعة غليزان

د/ تمسانى عفاف جامعة غليزان

د/ خالدي أحمد جامعة غليزان

د/ يوسفى محمد جامعة غليزان

د/ ريطال صالح جامعة غليزان

د/ جباري ميلود جامعة غليزان

أ/ عباس خالد جامعة غليزان

أ/ بوحجار صلاح الدين جامعة غليزان

أ/ العربي بن بدوي جامعة غليزان

ط/ د/ بوعمامة جيلالي جامعة غليزان

ط/ د/ سفير أنفال جامعة غليزان

ط/ د/ شباح مريم جامعة الجزائر 01



أشغال الملتقى الوطني: " دور الرقمنة في عصرنة المرافق العامة وتحقيق جودة الخدمة العمومية "

الخميس 12 أكتوبر 2023

09:00 إلى 09:30

الاستماع لأيات من القرآن الكريم

الاستماع للنشيد الوطني

كلمة رئيس الملتقى

كلمة عميد كلية الحقوق

كلمة مدير الجامعة



رابط الجلسة الافتتاحية

<https://meet.google.com/jrh-rtoa-csp?authuser=3>

رئيس الجلسة: د/ يوسفى عبدالهادي

المتدخل	عنوان المداخلة	مؤسسة الانتماء	التوفيت
القاضية: طاب سليمة	عصرنة قطاع العدالة	رئيسة غرفة لدى مجلس قضاء مستغانم	09.40-09.30
د/ مخيبي الصافية	دور المنصات الرقمية في إدارة مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي "نموذج منصات Moodle ASJP و Progres"	جامعة الجزائر 03	09.40-09.50
د/ حاج جاب الله أمال	رقمنة وزارة المالية : بين الواقع و التحديات	المركز الجامعي تبیازة	09.50-10.00
أد/ ونويي نبيل	رقمنة الأجهزة الإدارية المتعلقة بالاستثمار وأثرها في جذب الاستثمار	المركز الجامعي ببركة	10.10-10.00
نقاش رابح	أهمية الرقمنة في تعزيز عمل الإدارة المالية و الجبائية	المديرية الجهوية الميزانية - شلف -	10.20-10.10
ط د/ يومامة جيلالي د/ أزرو محمد رضا	نظام الإدارة الإلكترونية بين المتطلبات الواقعية و تحديات البيئة الرقمية	جامعة غليزان	10.30-10.20

(10.40-10.30) مناقشة



الجلسة الأولى
رابط الجلسة الأولى

<https://meet.google.com/jrh-rtoa-csp?authuser=3>

رئيس الجلسة: أ/ خلفاوي خليفة

الوقت	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة	المتدخل
10.40-10.30	جامعة غليزان	تطبيقات رقمنة قطاع العدالة في ظل التشريع الجزائري "المحاكمة عن بعد و السوار الإلكتروني نموذجا"	ط د/ سفير أنفال أد/ رقاي بغشام
10.50-10.40	م ج بريكة جامعة تيارت	الإدارة الرقمية وتحديات استمرارية خدمات المرفق العام في الجزائر	د. يوسف علاء الدين د- بن عزوق منير
11.00-10.50	جامعة سطيف 02	المرفق الإلكتروني... نحو تكريس جودة الخدمة العمومية: " المدن الذكية نموذجا "	د. رمضاني مسيكة
11.10.-11.00	جامعة غليزان	أثر تكنولوجيا الرقمنة على التعليم العالي في الجامعات العربية	د/ بلحاجي أمينة
11.20-11.10	جامعة غليزان	دور الرقمنة في تعزيز جودة الخدمة العمومية- مصلحة الحالة المدنية "أنموذجا"	طد/ سهيبى عبدالهادى
11.30-11.20	جامعة سطيف 02	أثر الإدارة الإلكترونية على النشاط الإداري (القرار الإداري الإلكتروني نموذجا)	د/ برياش العيد
11.40-11.30	جامعة غليزان	دور رقمنة الإدارة في تجسيد المدينة الذكية في الجزائر	أد/ بوجانة محمد
11.50-11.40	م الجامعي البيض	الإدارة الإلكترونية (الرقمنة) كآلية لمكافحة الفساد الإداري وتحقيق التنمية	د/ بن لخضر محمد
12.00-11.50	جامعة تلمسان	الإدارة الإلكترونية كآلية لرقمنة المرافق العامة، و تحسين جودة الخدمات العمومية	د/ علالي آمال د/ صراغ سعاد
12.10-12.00	جامعة غليزان	الإدارة الإلكترونية وواقع تطبيقها على مرفق العدالة بالجزائر	ط د/ بوسيف مصطففي أد/ بوجانة محمد

(مناقشة) 12:20-12:10



الجلسة الثانية

رئيس الجلسة: أ/ عليان عدة

رابط الجلسة الثانية

<https://meet.google.com/nsx-ockh-xep?authuser=3>

الوقت	مؤسسة الاتصال	عنوان المداخلة	المتدخل
10.30-10.40	جامعة الأغواط	الإطار التشريعي للتجارة الإلكترونية في الجزائر	د/ خليفى عبد الحق
10.40.-10.50	جامعة خميس مليانة	التحول الرقمي ودوره في التقييم الموضعي لأداء العاملين وعصرنة المؤسسة	د/ جبار أحمد
10.50-11.00	جامعة غليزان جامعة تيارت	الحماية الجزائية للمرفق العام الالكتروني من الجرائم الالكترونية	د/ بن داود صوفى د/ هاني منور
11.00.-11.10	جامعة سيدى بلعباس	الحكومة الالكترونية كآلية من آليات الرقمنة في إدارة المرفق العام	د/ قدوري حميد
11.10-11.20	جامعة عنابة	الرقمنة كآلية لتحسين جودة التعليم العالي - بين التجسيد وعوائق التفعيل-	د/ قاسمي آمال د/ حمادي عائشة
11.20-11.30	جامعة غليزان	الرقمنة كآلية للمساهمة في وظيفية المرافق العامة	د/ يوسفى محمد د/ بيطال صالح
11.30-11.40	م ج تتدوف	الرقمنة الإدارية في الجزائر - حتمية تدفع وواقع يشقع	د/ سعدي هارون
11.40-11.50	جامعة عنابة	رقمنة الصفقات العمومية	د/ شقطمي سهام
11.50-12.00	جامعة الوادي	العدالة الرقمية إستراتيجية عالمية لعصرنة قطاع العدالة " جائحة الكورونا نموذجا "	ط.د. شكال رانيا
12.10-12.00	جامعة تيارت	تطبيقات رقمنة المرافق العمومية بالجزائر	ط د: أنيسة عقاية
12.20-12.10	جامعة تلمسان	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة الخدمة العمومية لدى بريد تلمسان	أ.د. زكرياء جمعة
12.30-12.20	جامعة غليزان	الإعلان الإلكتروني وسيلة لحماية المنافسة الحرة في الصفقات العمومية	د/ شايب بوزيان
12.40-12.30	جامعة سعيدة	دور استخدام الادارة الالكترونية على جودة الخدمة العمومية للادارة المحلية بالجزائر	ط د/ حمرالعين ربيع

(مناقشة) 12:50-12:40



الجلسة الثالثة

رئيس الجلسة: أ/د/ الموسوس عتو

رابط الجلسة الثالثة

<https://meet.google.com/ohu-ghru-sys?authuser=3>

المتدخل	عنوان المداخلة	مؤسسة الانتماء	التوقيت
د. نعاس حمزة أ/د/تيطراوي عبدالرزاق	القضاء الإلكتروني في الجزائر الفرق بين التقاضي الإلكتروني في المادة الجزائية والتقاضي الإلكتروني في المادة المدنية	جامعة شلف	10.30-10.40
ط د/ بحسن نورة د/ جيلالي حسين	المحكمة الإلكترونية بين تحسين جودة العمل القضائي و عقبات القضاء الافتراضي	جامعة غليزان	10.40.-10.50
ط د/حاج بن الزعر شارف أ.د. رياحي أحمد	" التجارة الإلكترونية في الجزائر بين حتمية التكيف التشريعي وتحديات الواقع "	جامعة شلف	10.50-11.00
ط/د : الطيب بن شهرة ط/د/ كرجة ياسين	اليات التحول نحو إدارة رقمية	جامعة غليزان	11.00- 11.10
د/ بلول فهيمة	محو الأمية الرقمية، خيار استراتيجي لتعزيز التحول الرقمي في الجزائر	جامعة بجاية	11.10-11.20
د- موسى ناصر	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجزائر "قطاع العدالة وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي نموذجا"	جامعة التكوين المتواصل	11.20-11.30
د/هابة طارق د/شين عبد الكريم	تقنيات الحكومة الإلكترونية في تعزيز التنمية الاجتماعية في الجزائر	جامعة الوادي	11.30-11.40
د. عطاب كلثوم ط/د : عرعار مفيدة	بعنوان: دور الإطار التنظيمي للرقمنة في تحسين الخدمات العمومية بالجزائر -الإدارة المحلية أنموذجا.	جامعة الوادي جامعة ورقلة	11.40-11.50
د/شكيرين ديلمي د/ ساكري زبيدة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	جامعة خميس مليانة م ج بريكة	11.50-12.00
أ/ بوساق البازيد	تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (الإدارة المحلية- العدالة- الصحة)	جامعة سطيف 02	12.10-12.00
ط د/ تيمي بسمة	البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية و دورها في تحسين الخدمة العمومية	جامعة الطارف	12.20-12.10
د/ مقدم صافية	أهمية الرقمنة كاستراتيجية لتحسين العملية التعليمية- التعلمية في الجزائر	جامعة تizi وزو	12.30-12.20
د/ ضريف قدور	الصعوبات التي تواجه عملية تجسيد الإدارة	جامعة سطيف 02	12.40-12.30

(مناقشة) 12:50-12:40

الجلسة الرابعة

رئيس الجلسة: أ/ منقور قويدر

رابط الجلسة الرابعة

<https://meet.google.com/tth-iyvb-gih?authuser=3>

المتدخل	عنوان المداخلة	مؤسسة الانتقاء	التوفيق
د/ ساردو زين العابدين	مظاهر رقمنة الإدارة المحلية ودورها في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	جامعة تسمسيلت	10.30-10.40
د/ بنور أسماء الوطنية	رقمنة الأرشيف الثقافي الوطني: آلية للتعرف به و حماية الهوية	جامعة غليزان	10.40.-10.50
د/ حشاني مبارك د/ شواو عبد الباسط	الرقمنة وواقع إدارة الوثائق الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية: CNAS نموذجا	جامعة قسنطينة 02	10.50-11.00
د/ بارود نورة	رقمنة القطاع الصحي العام بالجزائر - بين الواقع والمأمول -	جامعة سيدى بلعباس	11.00.-11.10
د/ أسود ياسين ط د/ سي عبدالقادر حنان	رقمنة قطاع التعليم العالي * إيجابيات و سلبياته *	جامعة عين تموشنت	11.10-11.20
د/ زوزو زوليخة د/ محمد يزيد بوزغالية	رقمنة قطاع العدالة ودوره في تبسيط اجراءات التقاضي في ظل القانون 03/15 المتعلق بعصرنة العدالة	جامعة بسكرة	11.20-11.30
ط د/ بلميلاود نور الدين د/ بشير محمد أمين	رقمنة مرفق القضاء في الجزائر دراسة في حصيلة الإنجازات و معوقات الرقمنة الكلية لقطاع العدالة	جامعة سيدى بلعباس	11.30-11.40
د/ سلطاني ليلة فاطيمة زهرة غانية	البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية تطبيق لتجويد الخدمة العمومية في الجزائر	جامعة سيدى بلعباس	11.40-11.50
ط د/ لفريش مغنية	رقمنة قطاع الجماعات المحلية بين الطموح التشريعي و الواقع المحلي	جامعة غليزان	11.50-12.00
ط د/ جرياع حمزة د/ بريش ريمه	متطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في المرافق العمومية "وزارة الصحة نموذجا	جامعة برج بوعريريج	12.00-12.10
Dr/ megarin Youssouf	sustainable management and electronic services	AFLO University Center	12.10-12.20

12.20-12.30	جامعة غليزان	الحكومة الالكترونية كآلية لتحسين الخدمة العمومية	د/ بكار فتحي د/ بوشريعة فاطمة
12.40-12.30	جامعة غليزان	ضرورة رقمنة المرافق العامة اعمالاً لمبدأ قابلية المرفق للتغيير	د/ بورنان منال

12.50-12:40 (مناقشة)



الجلسة الخامسة

رئيس الجلسة: د/ جيلالي حسين

رابط الجلسة الخامسة

<https://meet.google.com/stn-jouj-cwa?authuser=3>

المتدخل	عنوان المداخلة	مؤسسة الاتمام	التوقيت
ط/ مجاهد بشري	البلدية بين حتمية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة سيدى بلعباس	10.30-10.40
د/ لرقم ياسر	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى إدارة الجماعات المحلية الجزائرية	جامعة الجزائر 01 جامعة جيجل	10.40-10.50
د/ عبد العزيز عبدي د/ مروة قرسام	عصرنة الإدارة المحلية في إطار مشروع البلدية الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية	جامعة خنشلة جامعة تبسة	10.50-11.00
ط.د. قاوز نوال	الذكاء الاصطناعي والرعاية الصحية في القطاع العمومي بالجزائر -الرقمنة لصحة أفضل-	جامعة الوادي	11.00-11.10
د/ تيراوي محمد أمين	ملامح الإدارة الإلكترونية في الجزائر وأهم التحديات التي تواجهها	المركز الجامعي تبازة	11.10-11.20
د/ عيساوي عبدالنور	معوقات رقمنة المرافق العامة الجزائرية	م ج البيض	11.20-11.30
د/ جباري ميلود	دور الرقمنة في سير المرافق العامة	جامعة غليزان	11.30-11.40
د/ غزيل عائشة	أمن خصوصية البيانات الرقمية في المرافق العامة	جامعة غليزان	11.40-11.50
د/ مرزق عبد القادر	مجهودات رقمنة قطاع العدالة بين مقتضيات العصرنة وتحيات الواقع	جامعة الجلفة	11.50-12.00
د/ خالدي أحمد	الرقمنة كآلية لتعزيز المبادئ الحاكمة لسير المرفق العام	جامعة غليزان	12.00-12.10
د/ بن شيخة فطيمة زهرة د/ قفاط نادية	رقمنة إدارة الضرائب بالجزائر دراسة نظرية	جامعة وهران 02	12.10-12.20

12:30-12:20 (مناقشة)



الجلسة السادسة

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/rwb-dkwt-eot?authuser=3>

رئيس الجلسة: د/ أزرو محمد رضا

المتدخل	عنوان المداخلة	مؤسسة الاتقاء	التوقت
ط/د/ مفتاح مخطاربة	الادارة الالكترونية ودورها في تحسين أداء الجماعات المحلية	جامعة غليزان	10.30-10.40
د/بوقرط ربيعة د/بلميوني محمد	الاطار المفاهيمي للمرفق العام وأساليب ادارته بالتشريع الجزائري	جامعة شلف	10.40.-10.50
د/ العمري خالد د/بريش رضا	الرقمنة الادارية كآلية لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر	م ج اليرزي جامعة غليزان	10.50-11.00
د/ شاير نجاة	الادارة الرقمية واقع وتحدي	جامعة غليزان	11.00-.11.10
د/ براحلية زوبير	مدى مواكبة المشرع الجزائري للتحول الرقمي	جامعة قالمة	11.10-11.20
د/ مامن بسمة	بطاقة الائتمان الإلكتروني كوجه من اوجه العملة الرقمية	جامعة خنشلة	11.20-11.30
د/ بلحاج يوسف	معوقات استخدام الرقمنة في الادارة العمومية -ادارة أملاك الدولة نموذجا-	مديرية أملاك الدولة سيدى بلعباس -	11.30-11.40
د/الأحسن محمد ط/د/بسكري محمد	مشكلات الأمان المعلوماتي في تطبيق الادارة الالكترونية وانعكاساته على المؤسسات العمومية	المركز الجامعي معنية	11.40-11.50
د/ بوحسون عبد الرحمن	رقمنة الوثائق البيومترية كآلية لترشيد وتحسين أداء الادارة المحلية في الجزائر	جامعة غليزان	11.50-12.00
د/ بلويس ابراهيم	تحديث الادارة المحلية في الجزائر وفق متطلبات التحول نحو الادارة الالكترونية ورقمنة مصالحها	جامعة غليزان	12.00-12.10
أد/ هواري ليلى ط/د/ بن عسلون عطية	أساليب تحسين الادارة الالكترونية للخدمة العمومية	جامعة غليزان	12.10-12.20
د/ سليماني ليلى	ادارة الصورة الذهنية كأحد آليات تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة غردية	12.20-12.30

12.40-12.30	موظفة بجامعة غليزان	فعالية الرقمنة في ارساء المبادئ الحديثة لسير المرافق العامة	د/ بغدادي خديجة
-------------	------------------------	---	-----------------

12:50-12:40

(مناقشة)



رابط الجلسة الختامية

<https://meet.google.com/jrh-rtoa-csp?authuser=3>

رئيس الجلسة د/ يوسفى عبدالهادى

مناقشة عامة

قراءة التوصيات